Algemene voorwaarden

Starfulness

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Starfulness: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Starfulness gevestigd aan Zomerstraat 5 te Ellewoutsdijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 70207399.

b. opdrachtgever of cliënt: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Starfulness een overeenkomst of een coaching traject aangaat;

c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Starfulness en de opdrachtgever of cliënt;

d. deelnemer: de cliënt in een coaching traject of diegene die deelneemt aan een training of workshop, bijvoorbeeld de opdrachtgever zelf of een werknemer van de opdrachtgever, alsmede diegene ten behoeve van wie de opdrachtgever met Starfulness de overeenkomst is aangegaan;

e. training: de training, de workshop, het coaching gesprek/traject en alle andere activiteiten die door Starfulness worden verzorgd en gefaciliteerd en die bijdragen aan de persoonlijke groei en/of professionele groei van de deelnemer(s);

f. materialen: alle door Starfulness ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, adviezen, concepten, documenten, of (elektronische) bestanden;

g. website: de website https://www.starfulness.nl

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Starfulness en de cliënt/deelnemer/opdrachtgever.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Starfulness deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk of via de e-mail aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Starfulness vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5. Indien Starfulness niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Starfulness in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

3. Aanbod en offertes

3.1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Starfulness opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Starfulness haar aanbieding of offerte baseert.

3.2. Alle door Starfulness gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Starfulness is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Starfulness is bevestigd en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

3.3. Prijzen en tarieven in coaching trajecten, workshops, trainingen, offertes of overeenkomsten zijn in 2025 inclusief 21% BTW.

3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes, publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten van Starfulness binden Starfulness niet.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat:

- **a.** de opdrachtgever de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan Starfulness heeft geretourneerd; of
- **b.** de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van Starfulness;
- **c.** de cliënt een coaching traject van een x aantal sessies in data heeft ingepland met Starfulness, na telefonische kennismaking in een verbinding die kloppend voelt.
- **d.** de deelnemer zich heeft aangemeld middels het aanmeld/contact formulier via de website voor een masterclass, dag/weekend retreat of jaarreis.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Starfulness een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Starfulness op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Starfulness de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

1.1. De overeenkomst tot het geven van een training, dag/weekend retreat of individueel traject, leidt voor Starfulness tot een inspanningsverplichting, waarbij Starfulness gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Starfulness garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking en commitment van beide partijen, van de inzet van de deelnemer(s)/cliënt en van omstandigheden waarop Starfulness geen invloed kan uitoefenen.

1.2. Starfulness heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Starfulness verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

1.3. Starfulness zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. Als Starfulness de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Starfulness aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

6.2. Als Starfulness voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer(s), is Starfulness van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

6.3. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Starfulness onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

6.4. De opdrachtgever is gehouden Starfulness onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De opdrachtgever dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan Starfulness door te geven.

6.5. De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de deelnemer de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht neemt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemer die hij heeft aangemeld voor de training.

7. **Masterclass/ dag-weekend retreat/jaarreis**

7.1. Starfulness is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de dag-weekend retreat/masterclass/jaarreis onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Starfulness op vergoeding van eventuele schade.

7.2. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de masterclass/dag-weekend retreat/jaarreis.

7.3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende een training is niet toegestaan.

7.4. Roken op de locatie waar de training wordt gegeven is niet toegestaan.

7.5. Tijdens de training/workshop/masterclass/jaarreis, dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Starfulness toestemming heeft gekregen.

7.6. Indien de betrokken deelnemer of deelnemers om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig zijn en blijven, dan blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

7.7. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever die de deelnemers heeft aangemeld betaald worden.

8. Looptijd van de overeenkomst

8.1. Als de met Starfulness gesloten overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk leveren van eenzelfde prestatie bij de opdrachtgever, dan is de met Starfulness gesloten overeenkomst van kracht voor de duur van één jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging wederzijds niet tot een schadevergoeding verplicht zijn.

8.2. Is Starfulness een duurovereenkomst aangegaan met een particulier, dan eindigt de duurovereenkomst na het verstrijken van de looptijd en wordt de duurovereenkomst niet automatisch verlengd.

9. Doorgang, plaatsing, toelating en vervanging van deelnemer(s)

9.1. Dag-weekend retreats/masterclass bedoeld voor meerderen personen gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers zijn aangemeld, zoals overeengekomen met de opdrachtgever.

9.2. Als er onvoldoende deelnemers zijn aangemeld, bespreekt Starfulness mogelijke alternatieven met de opdrachtgever of deelnemers.

9.3. Een deelnemer kan zich in overleg met Starfulness en de opdrachtgever die de deelnemer heeft aangemeld laten vervangen door een andere deelnemer als de wijziging tenminste 48 uur voor aanvang van de eerste trainingsdag schriftelijk of via de e-mail aan Starfulness is doorgegeven. Voor vervanging berekent Starfulness een bedrag van € 50,= aan administratiekosten door aan de opdrachtgever. Als het gaat om een training waarop toelatingseisen van toepassing zijn, vervalt de mogelijkheid tot vervanging, tenzij tijdige toetsing organisatorisch haalbaar is. De kosten voor de toetsing van de vervanger worden doorberekend aan de opdrachtgever.

10. Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een programma voor een opdrachtgever

10.1. Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met Starfulness kan alleen schriftelijk of via de e-mail plaatsvinden.

10.2. In het geval van lopende of open programma's is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.

10.3. Voor verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging tussen zes en acht weken voor aanvang berekent Starfulness een bedrag van 75% van het de overeengekomen kosten aan de opdrachtgever door. De overige kosten komen met de verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging tussen zes en acht weken voor aanvang te vervallen.

10.4. Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen kosten aan Starfulness te vergoeden.

10.5. Bij verplaatsing binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht om 50% van de overeengekomen kosten aan Starfulness te vergoeden voor de oorspronkelijk besproken data.

11. Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging voor deelnemers van maatwerk

11.1. In het geval van transformatie workshops/masterclass/jaarreis die Starfulness op **maat** heeft gemaakt, is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot **vier** weken voor aanvang van de bijeenkomst.

11.2. Wanneer een deelnemer binnen vier weken voor aanvang van de bijeenkomst door Starfulness ontwikkelde workshop/masterclass/jaarreis verplaatst, annuleert, ontbindt of opzegt, brengt Starfulness, de door Starfulness gemaakte kosten van huur, catering-en voorbereidingen in rekening met 50% van het totale factuurbedrag.

12. Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van coaching en andere begeleidingstrajecten

12.1. Bij annulering of verplaatsing van coaching en/of andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de cliënt/deelnemer 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van het tarief verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten.

12.2. De deelnemer/opdrachtgever of cliënt is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, niet op de gemaakte afspraken verschijnt en/of geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten en afspraken van Starfulness.

13. Overmacht

13.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

13.2. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

13.3. Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige of plotselinge ziekte, onverwacht overlijden, stroomuitval, storingen in het digitale netwerk, verkeersbelemmeringen, weersomstandigheden en natuurrampen.

14. Honorarium & betalingsvoorwaarden

14.1. Het honorarium van Starfulness bestaat tenzij anders overeengekomen uit een bepaald vast bedrag per sessie of overeenkomst c.q. per geleverde dienst in een workshop/masterclass/training/jaarreis en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door Starfulness, gewerkte tijdseenheid. Per half uur dat een persoonlijke sessie uitloopt, wordt het tarief doorberekend.

14.2. Alle door Starfulness opgegeven tarieven en investeringen in jezelf, zijn inclusief 21% btw. Betalingen moeten binnen tien dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Voor de Transformatie jaarreis/masterclass geldt: je meldt je aan voor de gehele reis/masterclass. In termijnen betalen is mogelijk, er worden geen extra kosten berekend. Besluit je tussentijds de jaarreis/masterclass te beëindigen, of kun je bepaalde data niet (zonder opgaaf van reden en zonder uitzondering) blijft de betalingsplicht voor de gehele jaarreis/masterclass van kracht.

Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag. Indien de opdrachtgever een particulier is, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.

14.3. Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van maatwerk, het voorzien van bijzondere faciliteiten en het bedienen van een afwijkende omvang van groepen) kan Starfulness in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen.

14.4. Starfulness behoudt zich het recht voor jaarlijks de honoraria/tarieven aan te passen.

14.5. Indien op verzoek van de opdrachtgever door Starfulness zo nodig specialistische werkzaamheden in onder aanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarover vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.

14.6. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Starfulness hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.

14.7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

14.8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Starfulness en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Starfulness, onmiddellijk opeisbaar zijn.

14.9. Starfulness is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.

15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Tenzij Starfulness en de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Starfulness volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen.

15.2. Zonder voorafgaande toestemming van Starfulness is het de opdrachtgever niet toegestaan de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.

15.3. Starfulness behoudt het recht het voor de opdrachtgever uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15.4. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Starfulness, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Starfulness daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

15.5. De opdrachtgever vrijwaart Starfulness voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

16. Aansprakelijkheid en verjaring

16.1. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de workshop/training/masterclass/jaarreis.

16.2. Starfulness kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

16.3. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Starfulness is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Starfulness tegen alle aanspraken ter zake.

1.4. De inlichtingen die op de website voorkomen, kunnen onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
16.4. Starfulness aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemers die verband houdt met deelname aan de workshop/training/masterclass/jaarreis of individuele coaching.
16.5. De deelnemer/cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en Starfulness gezamenlijk doorbrengen als daarna. De deelnemer is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor zijn of haar eigen (geestelijke) gezondheid.
16.6. Starfulness is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van de workshop/training/masterclass/jaarreis of individuele coaching.
1.5. Starfulness kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen (van de opdrachtgever) of de deelnemer op het terrein van Starfulness of op de locatie waar de workshop/training/masterclass/jaarreis wordt gegeven.
1.6. Starfulness is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
1.7. Starfulness kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Starfulness verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
1.8. Starfulness is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Starfulness en haar medewerkers.
1.9. Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Starfulness in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Onder indirecte schade wordt o.a. begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens projecten die Starfulness (bij de opdrachtgever) verricht heeft, valt onder deze clausule.
1.10. Wanneer Starfulness is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht. De totale vergoeding van Starfulness aan de opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan € 10.000,=.
1.11. Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van projecten die Starfulness faciliteert of uitvoert bij de opdrachtgever, staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemers zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is.
16.7. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Starfulness. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

17. Ontbinding van de overeenkomst

17.1. Starfulness is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Starfulness niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
17.2. Voorts is Starfulness bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich in individuele trajecten, omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
17.3. Starfulness is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
17.4. Starfulness is in geval van ontbinding van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de cliënt/deelnemer/opdrachtgever heeft geleden.

17.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of Starfulness de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van Starfulness op vergoeding van schade die zij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

18. Geheimhouding en maken van opnames

18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2. Als Starfulness op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Starfulness zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Starfulness niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

18.3. In het kader van de overeenkomst kan Starfulness de opdrachtgever verzoeken een gesprek op te nemen dat de opdrachtgever voert met een derde, zodat de opdrachtgever en Starfulness de wijze waarop de opdrachtgever het gesprek voert kunnen evalueren en Starfulness de opdrachtgever daaromtrent van advies kan voorzien. Starfulness en de opdrachtgever zullen de gemaakte opname van een gesprek enkel voor trainingsdoeleinden gebruiken. Het is partijen niet toegestaan de opname van een gesprek voor andere doeleinden te gebruiken of openbaar te maken, zoals het plaatsen van de opname van een gesprek op het internet. Starfulness of de opdrachtgever stellen de gesprekspartner van de opdrachtgever ervan op de hoogte dat het gesprek voor trainingsdoeleinden wordt opgenomen.

18.4. Het is niet toegestaan een (coaching) gesprek of dag(deel) van een dag-weekend retreat/masterclass/jaarreis op te nemen, tenzij anders wordt overeengekomen.

19. Persoonsgegevens

19.1. Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben, verleent de opdrachtgever Starfulness bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van de deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Starfulness beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften, benut de gegevens uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden. Geheel volgens wettelijke voorschriften AVG. Zie Privacy Policy.

20. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

20.1. Op de overeenkomst tussen Starfulness en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Starfulness worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Starfulness gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een particulier heeft 1 maand de tijd nadat Starfulness zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

21. Medische disclaimers

21.1. De dag-weekend retreats, masterclass, jaarreis en individuele coaching sessies zoals die worden aangeboden, zijn niet bedoeld als vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen. Met bewustzijn in breder perspectief van welke lichamelijke en/of psychische klachten dan ook, bespreek van tevoren lichamelijke en/of psychische klachten daarom ook altijd complementair, met een gekwalificeerde arts, wanneer dit passend en kloppend voelt.

21.2. Starfulness, via Esther van der Linde is niet praktiserend (dialyse) verpleegkundige.

Niet meer bevoegd dit vak uit te oefenen, draag ik alle ervaringen opgedaan in de reguliere zorg wel met me mee. Cliënten blijven ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen .gezondheid, in de breedste zin van het woord

Starfulness, in de hoedanigheid van Esther van der Linde, gediplomeerd transformatie .21.3 coach en gecertificeerd regressie therapeut, sluit alle aansprakelijkheid uit voor eventuele schade betreffende cliënts gezondheid in de ruimste zin van het woord. Coaching en regressie als methode is geen vervanging van medische en/of psychische hulp en zorg. Het werkt aanvullend .en in samenwerking zelfs versterkend en bekrachtigend